



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ С ОБЩА ЦЕНА

1. РЕЗЕРВАЦИИ

- 1.1. Резервации се приемат в офисите на Амботис Холидейс или в агентската мрежа в страната съгласно условията на съответната програма.
- 1.2. За да бъде направена резервация са необходими попълнена „Бланка за записване“, подписване на Договора за организирано пътуване и Общите условия към него от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и внасяне на депозит от 30-50% от общата сума на туристическата услуга. Превеждането на сумата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ не гарантира потвърждаване на резервацията.
- 1.3. Резервацията се счита за валидна след потвърждение от страна на ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 48 (четиридесет осем) часа. В случай, че резервацията не може да бъде потвърдена, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи алтернативни възможности или по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ полученото предварително плащане подлежи на възстановяване.
- 1.4. За резервации, осъществени по промоционални цени или при валидни „ранни записвания и резервации“, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да се информира за условията на плащане от служител на ТУРОПЕРАТОРА или оторизираните агенти. При „Ранни записвания и резервации“ Потребителят няма право да прави смяна на имената на пътуващите, хотела и датата на пътуване.
- 1.5. Договорът важи само за изрично описаните в него услуги. Всички неупоменати допълнителни услуги в договора са предмет на отделно споразумение. За тях ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи отделно заплащане. В случай на неосъществяване на отделна допълнителна туристическа услуга, поради обективни обстоятелства ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ пълния размер на платената цена, като не дължи други обезщетения и неустойки.

2. ДОКУМЕНТИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

- 2.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя ваучер за настаняване, който следва да бъде представен от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на рецепцията на конкретния хотел по резервацията. Ваучерът може да бъде получен в офиса на ТУРОПЕРАТОРА и оторизираните агенти, както и по електронна поща.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

3.1. Права и задължения на ТУРОПЕРАТОРА

- 3.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи пълна отговорност за качеството на всички туристически услуги включени в програмата в съответствие с условията по договор.
- 3.1.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключена застраховка „Отговорност на Туроператора“ по чл. чл. 97(1) от ЗТ
- 3.1.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя възможност за сключване на медицинска застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за пътувания извън страната, като предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинална застрахователна полица преди началото на пътуването. Условията по застраховката са посочени в Общите условия на застрахователя и застрахователната полица. Срещу платена застрахователна премия Застрахователят сключва застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ и се задължава при настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на сключената застрахователна полица да обезщети разходи и суми, определени по вид и до лимитите за съответното покритие. Застраховката е валидна за цял свят с изключение територията на Република България и страната на постоянно местожителство на Застрахования (в случай, че е различна от България). Срокът на застраховката е посочен в съответната застрахователна полица.
- 3.1.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ информация и възможност за сключване на застраховка „Отмяна на ПЪТУВАНЕ“, както и за покриване на останалите разходи по чл. 80 ал. 1 т.14 от ЗТ срещу допълнително заплащане.
- 3.1.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на промяна на указаните хотели, заведения за хранене или развлечения с равностойни от същата категория. Тази промяна се счита за незначителна и клиентът няма право да се откаже от пътуването. В случаите, когато ТУРОПЕРАТОРЪТ направи значителна промяна в някои от съществените клаузи от договора за организирано пътуване, той е длъжен незабавно да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ. Приемането на промените се удостоверява с допълнително споразумение към договора.
- 3.1.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да увеличи договорената обща пакетна цена на пътуването пътуването, като своевременно уведоми писмено за тази промяна ПОТРЕБИТЕЛЯ при увеличаване на:
 - 3.1.6.1. Транспортните разходи, в т.ч. на горивото;
 - 3.1.6.2. Увеличаване размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси;
 - 3.1.6.3. Промяна в обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.
 - 3.1.6.4. Промяна на цената с по-малко от 5% се смята за незначителна и не е основание за отказ от пътуване.
- 3.1.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени пътуването, ако не е набран необходимия минимален брой участници или ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /такса за анулация на сключени от името и за сметка на Потребителя застраховки, глоба за върнати самолетни билети за редовни



полети съобразно правилата на съответната авиокомпания, визови такси и други заявени по желание на потребителя и заплатени предварително допълнителни услуги, които са заплатени на трети лица-контрагенти на ТУРОПЕРАТОРА и по правилата на тези трети лица не подлежат на връщане/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

3.1.8. В случаите на стачка, отмяна на полет или фалит авиокомпания, както и при ненабиране на минималния брой на участници по програмата по изрично желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи осъществяване на пътуването с друга авиокомпания или с по-малък брой участници. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ посочва цена на пътуването, валидна при променените условия.

3.1.9. Съгласно Закона за туризма, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

3.1.9.1. Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

3.1.9.2. Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. При тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без Туроператорът да носи отговорност и да дължи неустойки за това.

3.1.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи никакви компенсации или неустойки поради хулигански прояви от страна на Потребителя.

3.1.11. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за услуги, които не са включени в организираното туристическо пътуване, но са избрани, организирани или заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на провеждане на организираното пътуване.

3.1.12. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред туристите за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително и оставени в мястото на настаняване.

3.1.13. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, не възмездява и не компенсира туристите, които са се отказали от консумацията на отделни услуги или по свое желание са се отклонили от програмата и по тази причина са пропуснали едни или други услуги по предварително договорената програма.

3.1.14. В случаите когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

3.1.15. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащания в установените срокове се счита, че той желае да прекрати договора с произтичащите от това последици.

3.1.16. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи обезщетение на стойност, равна на предоставения депозит при пълно неизпълнение на договора от страна на Туроператора и по вина на последния.

3.1.17. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право във всеки един момент от пътуването едностранно да откаже да предостави част от включените в пакета услуги без да дължи неустойки или обезщетения в случай, че туристът с поведението си създава сериозен риск за сигурността или удобството на останалите туристи, на служители или съконтрагенти на туроператора или на държавни или общински служители в приемащата страна или за успешното продължаване на пътуването.

3.1.18. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за наложени на туриста глоби и други санкции от оторизирани лица в приемащата страна за извършени от туриста правонарушения, като изхвърляне на боклук на нерегламентирано място, пушене на обществено място, непристойни външен вид и/или поведение, неспазване на правилата за движение и др. подобни.

3.1.19. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи възстановяване на допълнителни разходи на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случаи на пропуснати трансфери и екскурзии, поради негови закъснения както и за непредоставени услуги, поради неадекватното състояние или външен вид. В случаи, че поради изложените причини за ПОТРЕБИТЕЛЯ или за ТУРОПЕРАТОРА възникнат допълнителни разходи, същите се поемат изцяло от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2. Права и задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.2.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми ТУРОПЕРАТОРА незабавно при промяна на адреса посочен в този договор.

3.2.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в пълен обем и в установените в Договора срокове стойността на туристическите услуги.

3.2.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законите на страната, за която пътува.

3.2.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

3.2.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите лични документи със съответната валидност за пътувания извън страната – лична карта със срок на валидност до крайната дата на пътуването и международен паспорт със срок на валидност 6 месеца от крайната дата на пътуването.



3.2.6. За деца под 18 г., пътуващи сами или с единия от родителите – освен необходимият документ за самоличност, допълнително се изисква нотариално заверена декларация от единия/дватама родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с телефон на нотариуса. Оригиналната декларация и 2 копия следва да се носят по време на пътуването.

3.2.7. При промяна цената на пътуване или при промяна на някоя от основните клаузи на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да приеме промените или да откаже пътуването като:

3.2.7.1. Приемете промяната в общата цена, заплати дължимата сума по разликата и подпише на допълнително споразумение.

3.2.7.2. Откаже без да дължи неустойка или обезщетение ако увеличението на общата цена е с повече от 5%.

В случаите по 3.2.7. Потребителят уведомява за решението си туроператора или туристическия агент в срок два дни от получаване на уведомлението.

3.2.8. В случая на т. 3.2.7.2., ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да избира една от следните възможности:

– друг хотел/туристическа услуга от същата/то или по-висока/ко категория/качество;

– друг хотел/туристическа услуга от по-ниска/ко категория/качество, като в този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява разликата в цената между отменения/та и предложението/та хотел/туристическа услуга или

– да му бъдат възстановени платените от него суми по договора в 7-дневен срок от датата на писменото уведомление за отказ.

3.2.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати едностранно договора по свое желание, като заплати на ТУРОПЕРАТОРА следните неустойки:

- до 60 дни преди датата на пътуването без неустойки
- от 59 до 30 дни преди датата на пътуването - 30% от общата стойност на пътуването
- от 29 до 15 дни преди датата на пътуването – 50% от общата стойност на пътуването
- от 14 до 8 дни преди датата на пътуването – 80% от общата стойност на пътуването
- при по-малко 7 дни датата на пътуването – 100% от общата стойност на пътуването

Условията не се прилагат за настаняване по време на Великденски, Коледни и Новогодишни празници. За резервации в тези периоди ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да се информира за условията по анулиции от служител на ТУРОПЕРАТОРА или оторизираните агенти.

3.2.10. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати доброволно своето пътуване, през времетраенето му, всички допълнителни разходи, включително и транспортните са за негова сметка. В този случай Потребителят не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените, но неизползвани услуги.

4. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

4.1. Цената на пътуването се формира като към общата пакетна цена се добавя стойността на всички допълнително заявени услуги, разликата в летищните такси и увеличението съгласно т. 3.1.7. при наличието на такива.

4.2. Плащането се извършва в лева в брой или по банков път на сметката на Туроператора по фиксинг на БНБ в деня на плащането.

4.3. Срокове на плащане :

4.3.1. Аванс в размер на 30% от общата цена, ако не е упоменато друго в бланката за записване. / по ранни записвания – 50 %/

4.3.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ внася аванс при подписване на настоящия договор.

4.3.3. Пълно плащане до 21 дена преди датата на пътуване, ако не е упоменато друго.

5. РЕКЛАМАЦИИ

5.1. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.

5.2. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията по настоящия Договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава незабавно да уведоми доставчика на услугите на място, както и незабавно да уведоми в писмен вид ТУРОПЕРАТОРА или неговият представител на място, с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни.

5.3. В случай, че рекламацията не бъде удовлетворена на място, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно рекламация, съдържаща подробно описание на фактите и обстоятелствата, свързани с неизпълнението в 7 /седем/ дневен срок след завършване на туристическото пътуване, предмет на договора.

5.4. Рекламации правят в писмен вид. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ, при спазване изброените по-долу условия:

5.4.1. Всички оплаквания на пътуващите лица трябва да бъдат предоставени в писмен вид на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела. Оплаквания, незааявени в писмен вид на място в хотела, които за първи път са повдигнати след края на престоя на пътуващите лица, ХОТЕЛЪТ и ТУРОПЕРАТОРЪТ имат право да не разглеждат.

5.4.2. Всякакви услуги извън пакетите, закупени от ТУРОПЕРАТОРА и платени в Р. България, които са закупени и платени на място от пътуващите лица следва да се предявяват към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.



5.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да вземе становище по рекламацията в 30/тридесет/ дневен срок от датата на получаването ѝ. ТУРОПЕРАТОРЪТ оставя без разглеждане рекламация, за която не е уведомен по реда на чл.5.2.

6. ВИЗИ, САНИТАРНИ И МЕДИЦИНСКИ ИЗИСКВАНИЯ, ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

- 6.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя информация за паспортния и визовия режим за страната на пътуване, предмет на договора.
- 6.2. За страните, за които се изисква виза при поискване от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя необходимите документи, изискуеми от съответното посолство – резервации, билети, ваучери, застраховки.
- 6.3. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ потърси съдействието на ТУРОПЕРАТОРА за подготовка и внасянето на документите в съответното посолство, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да предостави на ТУРОПЕРАТОРА изискуемите от посолството лични документи, като заплати и таксите за визата. Не представянето на документите и незаплащането на таксите или невявяването в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 6.4. Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от Туроператора. В случай на отказ от страна на Посолството платените от Потребителя такси за издаване на визата не се връщат.
- 6.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи неустойки или обезщетения, както и връщане на суми по договора ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не вземе участие в пътуването поради това, че не разполага с редовни документи /необходими визи, изискуеми документи за самоличност и др. подобни/
- 6.6. Посочените в настоящия договор и в допълнителната информация по т. 3.2.3, 3.2.,5 , 3.2.,6, 6.1 и 6.2 изисквания са валидни за граждани на Република България, туристи – граждани на други държави са длъжни сами да проверяват и изпълняват изискванията за паспортен и визов режим на страната, в която ще се осъществи пътуването. При неспазване на тези изисквания, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност.
- 6.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя информация за медицинските и здравните изисквания, свързани с пътуването и престоя.
- 6.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи обезщетение в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯ не е изпълнил съответните здравни изисквания и не е допуснат до територията на съответната страна.
- 6.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ издава всички необходими документи за пътуване, след заплащане на пълния размер на цената от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- Потребителят е длъжен да носи със себе си всички документи по време на пътуването.
- 6.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ гарантира, че предоставените от ПОТРЕБИТЕЛЯ лични данни се използват само във връзка с изпълнението на настоящия договор.
- 6.11. С подписването на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е съгласен личните му данни да бъдат използвани във връзка с изпълнението на настоящия договор.

7. ВАЛИДНОСТ НА ДОГОВОРА

- 7.1. Договорът е валиден от датата на подписване.
- 7.2. Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати Договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен Договора, а за всички неуредени въпроси се прилага ЗТ и българското законодателство.
- 7.3. Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на Договора се извършва в писмена форма.
- 7.4. При изменение на Договора задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на Договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.